

# Produktbezogene Dateninformation gemäß EU Data Act (VO EU/2023/2854)<sup>1</sup> Art. 3 Abs. 2

Produkt: TECHNIVISTA Serie ab 2024 (SmartTVs mit **VIDAA Betriebssystem**)  
Hersteller/Inverkehrbringer i.S.d. Art. 2 Nr. 22 Data Act: TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Deutschland  
Dateninhaber i.S.d. Art. 2 Nr. 13 Data Act: VIDAA USA, Inc., ein Unternehmen mit Hauptsitz in Georgia, USA, 10775 Bell Road, Duluth, GA 30097  
Stand: September 2025, Version 1.0. Es gilt stets unsere aktuellste Version dieses Informationsblattes. Diese finden Sie jederzeit unter <https://www.technisat.de/datenschutzhinweis>

## 1. Welche Daten werden durch die Nutzung des Produkts erzeugt?

| Datenkategorie              | Beispiele                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Smart-TV- und Netzwerkdaten | Audio- und Videoeinstellungen, Gerätemodell, IP-Adresse sowie weitere Informationen und Kennungen zu Ihrem Gerät und ihrer Netzwerkverbindung, wie in der Datenschutzerklärung und dem Data Act Hinweis zum VIDAA Smart-TV-Dienst näher beschrieben |
| Inhaltsnutzungsdaten        | Zeiten, Dauer, Bewertungen von Inhalten sowie weitere Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von VIDAA-basierten Apps wie in der Datenschutzerklärung für den jeweiligen VIDAA-bezogenen Dienst näher beschrieben                                    |
| Diagnose- und Systemdaten   | Softwarestände, Fehlermeldungen, Gerätestatus, Anfragen an den Kundendienst                                                                                                                                                                         |
| Sprachinteraktionsdaten*    | Sprachbefehle und freie Abfragen bei aktivierter Sprachsteuerung                                                                                                                                                                                    |

\* Sprachdaten werden nur erfasst, wenn die Sprachsteuerung durch den Nutzer aktiviert wird.

<sup>1</sup> Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung (Data Act), ABl. L 2023/2854 v. 22.12.2023, S. 1–85.

## 2. Wie und durch wen werden diese Daten erfasst?

| Quelle der Datenerhebung                   | Beispiele für erfasste Daten                  | Dateninhaber                         | Speicherort                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| TV-Hardware / Grundfunktionen              | Nutzungs- und Verbindungsdaten                | VIDAA USA, Inc.                      | Lokal auf dem Gerät und auf den Servern des Dateninhabers |
| Vorinstalliertes Betriebssystem            | App-Nutzung, Diagnosedaten, Sprachinteraktion | VIDAA USA, Inc.                      | Lokal auf dem Gerät und auf den Servern des Dateninhabers |
| Backend-/ Cloudservices, Sprachassistenten | Sprachbefehle, Benutzerverhalten              | VIDAA USA, Inc.                      | Auf den Servern des Dateninhabers                         |
| Streaming-/ App-Dienste (Drittanbieter)    | Inhaltsnutzung, Login-Daten                   | App-Anbieter (z. B. Netflix, Amazon) | Auf den Servern der jeweiligen Dateninhaber               |

Eine Datenerfassung erfolgt kontinuierlich in Echtzeit, soweit der Nutzer dieser Datenerfassung im Vorhinein zugestimmt hat, der SmartTV mit Strom versorgt und dem Internet verbunden ist.

## 3. Wer hat Zugriff auf die erzeugten Daten?

| Empfänger                                 | Zweck                                                                          | Rechtsverhältnis                                                   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| VIDAA USA, Inc.                           | Betriebssystem-Funktionen, App-Verwaltung, Update-Service, Produktverbesserung | Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854) |
| VIDAA USA, Inc.                           | Sprachsteuerung, Nutzerprofilfunktionen                                        | Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854) |
| Streamingdienste und Bereitsteller (Apps) | Bereitstellung von Apps und personalisierter Inhalte                           | Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854) |

## 4. Zu welchen Zwecken werden die Daten verwendet?

| Zweck                                        | Verantwortlicher/Dateninhaber |
|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Verbesserung der Systemstabilität            | VIDAA USA, Inc.               |
| Technische Fehlerdiagnose und -support       | VIDAA USA, Inc.               |
| App-Plattform-Management, Benutzeroberfläche | VIDAA USA, Inc.               |
| Sprachinteraktion (z. B. „TV lauter“)        | VIDAA USA, Inc.               |
| Streamingdienste und Inhaltsauswahl          | Jeweilige Drittanbieter       |

## 5. Wie können Nutzer auf die erzeugten Daten zugreifen? Wie können diese gelöscht werden?

| Zugriffsweg                                                                                        | Verfügbare Datenarten                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menüpunkt „Einstellungen“, Unterpunkt “Daten löschen” im TV-Gerät                                  | Nutzungshistorie- und Diagnosedaten, Möglichkeit zur Einsichtnahme in und Löschung lokal gespeicherter Daten                                                                                |
| Menüpunkt “Einstellungen”, Unterpunkt “Rechtliches”                                                | Zustimmungseinstellungen und Personalisierungen der Werbe-ID                                                                                                                                |
| E-Mail an:<br><a href="mailto:vidaa.representative@verdata.eu">vidaa.representative@verdata.eu</a> | Löschung personenbezogener Profildaten, die auf den Servern der VIDAA USA, Inc. gespeichert sind                                                                                            |
| Drittanfragen (Art. 4 Data Act (VO EU/2023/2854))                                                  | Übertragung an berechnigte Dritte (Behörden, autorisierte Wartungsdienste etc.) nach Aufforderung, ausschließlich auf gesetzlicher oder vertraglicher Basis und mit Information des Nutzers |

## 6. Wie lange erfolgt eine Speicherung?

| Datenkategorie                                                              | Dauer <sup>2</sup>                                                       | Dateninhaber    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Nutzungsdaten<br>(Einschaltzeiten, genutzte Funktionen)                     | Rohdaten: 30 Tage<br>Analysedaten: 3 Jahre                               | VIDAA USA, Inc. |
| Diagnosedaten (Softwarestände, Fehlermeldungen)                             | 180 Tage                                                                 | VIDAA USA, Inc. |
| Kundendienstaufzeichnungen                                                  | 6 Jahre                                                                  | VIDAA USA, Inc. |
| System- Verbindungsdaten<br>(WLAN, IP-Adresse, MAC-Adresse, Gerätestatus)   | 30 Tage                                                                  | VIDAA USA, Inc. |
| Sprachinteraktionsdaten*<br>(Sprachbefehle bei aktivierter Sprachsteuerung) | 30 Tage                                                                  | VIDAA USA, Inc. |
| Zustimmungsinformationen und aktivierte Funktionen                          | 3 Jahre oder länger, je nach rechtlichen und tatsächlichen Anforderungen | VIDAA USA, Inc. |

\* Sprachdaten werden nur erfasst, wenn die Sprachsteuerung durch den Nutzer aktiviert wird.

<sup>2</sup> Vorbehaltlich gesetzlich oder behördlich angeordneter Aufbewahrungsfristen oder berechtigten Interessen des Dateninhabers an einer längeren Speicherung.

## 7. Datenverarbeitung durch Drittanbieter – weitere Hinweise

Bestandteile dieses Produkts stammen von Drittanbietern mit eigenständiger Datenverarbeitung:

| Anbieter        | Sitz                                                    | Niederlassung innerhalb der Europäischen Union/Europas                                                                                                                     | Datenschutzerklärung               |
|-----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| VIDAA USA, Inc. | VIDAA USA, Inc., 10775 Bell Road, Duluth, GA 30097, USA | VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG<br>Roemerstr. 12<br>D – 40476 Duesseldorf<br>Email: <a href="mailto:vidaa.representative@verdata.eu">vidaa.representative@verdata.eu</a> | <a href="#">VIDAA Legal Center</a> |

Die TechniSat Digital GmbH stellt als Inverkehrbringer sicher, dass diese Systemkomponenten technisch kompatibel sind. Die Verantwortung für darüber hinausgehende Dateninhaberschaft und -verarbeitung liegt jedoch bei den jeweiligen Anbietern.

Durch Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sind das United Kingdom und die Vereinigten Staaten (sofern die Anbieter nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind – Die VIDAA USA, Inc. ist insoweit zertifiziert als datenschutzrechtlich gleichwertig zum innerhalb des EU-Binnenmarktes herrschenden Schutzniveau anzusehen.

Die TechniSat Digital GmbH weist außerdem darauf hin, dass sie auf im außereuropäischen Ausland stattfindende Datenabrufe und Datenspeicherungen nur sehr begrenzt Einfluss nehmen kann. Soweit Daten außerhalb der lokalen Infrastruktur Ihres Geräts gespeichert werden, kann dies auf den Servern der Plattformanbieter geschehen, also bei VIDAA USA, Inc..

## 8. Hinweise für Geschäftskunden (B2B) und Vertriebspartner

Bei Weiterveräußerung oder Integration in eigene Lösungen sind Geschäftskunden und Vertriebspartner verpflichtet, diese Informationen rechtzeitig vorvertraglich an ihre Endkunden weiterzugeben, sofern diese Geräte gemäß Art. 2 Nr. 5 Data Act (VO EU/2023/2854) als „vernetzte Produkte“ gelten.

Die TechniSat Digital GmbH stellt Ihnen dazu auf Wunsch eine digital verfügbare Version dieses Informationsblatts zur Einbindung in Ihre Systeme bereit.

### Kontakt

TechniSat Digital GmbH

Kundenservice

Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun

✉ [support@technisat.de](mailto:support@technisat.de)

+49 3925 9220 1800

### Rechtlicher Hinweis

Dieses Informationsblatt dient der Umsetzung der Anforderungen aus Art. 3 Abs. 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act). Es ersetzt nicht die Datenschutzerklärung gemäß DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die TECHNIVISION PRO Serie erhalten Sie unter: <https://www.technisat.de/datenschutzhinweis>

# TechniSat